

## Procedimiento para comenzar a utilizar el Token USB IDProtect provisto por MacroSeguridad.org

Como primer paso lo invitamos a que lea este procedimiento de manera completa y luego siga los pasos para la correcta instalación del driver del Token USB Athena **MS-IDProtect**. Recuerde antes de instalar un nuevo driver, asegúrese de no tener instalada otra versión del mismo para evitar inconvenientes.

**No conecte el Token USB hasta que sea indicado en este procedimiento.**

1) Averigüe que tipo de sistema operativo tiene usted. Puede ser de 32 bits o de 64 bits.

Si no sabe como averiguarlo visite el siguiente link de Microsoft para obtener mayor información:  
<http://windows.microsoft.com/es-AR/windows7/find-out-32-or-64-bit>

Si así y todo no pudiera darse cuenta que Sistema operativo tiene (32 o 64 bits), debe contactarse con Microsoft o con la persona técnica que le da soporte a Ud o a su estudio.

2) Descargue el driver (instalador) correspondiente al Token USB para su sistema operativo.

Si el driver que necesita instalar es para sistemas operativos de 32 bits descárguelo desde:

<http://www.macroseguridad.net/idp32>

La contraseña del archivo descargado es **PTKrHDDfMQovHO**

Si el driver que necesita instalar es para sistemas operativos de 64 bits descárguelo desde:

<http://www.macroseguridad.net/idp64>

La contraseña del archivo descargado es **4eeZJgt7dcZFKP**

**Debe poseer la herramienta "Winrar" para realizar la siguiente acción. Si no la posee, la puede descargar desde <https://www.winrar.es/descargas> y luego instalarla.**

3) Haga click con el botón derecho del mouse sobre el archivo descargado en el punto 2 y haga click en la opción "Extraer aquí" para extraer los archivos. Cuando le solicite una contraseña utilice la especificada en el punto 2 para el driver del token usb.

4) Cuando finalice el proceso anterior, haga doble click sobre el archivo "Setup.exe" si descargo la versión de 32 bits o sobre "Setupx64.exe" si descargo la versión de 64 bits.

5) Se abrirá una ventana para realizar la instalación del dispositivo. Haga click con el botón izquierdo del mouse en "Siguiente", luego acepte los términos y condiciones, luego haga click con el botón izquierdo del mouse en "Siguiente" hasta llegar a la ventana con el botón que dice "Instalar". Haga click con el botón izquierdo del mouse sobre "Instalar". Espere a que termin y haga click en "Finalizar" para concluir la instalación. Por último reinicie su PC.

6) Luego de reiniciar su PC, conecte el Token USB Athena MS-IDProtect y espere a que Windows termine de reconocer el dispositivo.

Se mostrará una ventana con el mensaje "Instalando software de controlador de dispositivo" o uno similar. Luego le mostrará una ventana indicando que el dispositivo está listo para utilizarse.

7) Una vez que Windows termina de reconocer el dispositivo ya se encuentra listo para ser utilizado.

**Importante:** El Token USB posee dos tipos de PIN. El PIN de Usuario es **12345678** y el PIN de Administrador es **12345678**. El PIN de usuario es el PIN que utilizará en las operaciones habituales y el PIN de Administrador lo utilizará para operaciones como desbloquear el PIN de Usuario.

## Tutoriales y Videos

En <http://www.macroseguridad.net/poderjudicial> encontrará videos que explican paso a paso como:

- ☞ Instalar Athena IDProtect (video)
- ☞ Desinstalar Athena IDProtect (video)
- ☞ Desbloquear PIN de Usuario de su Athena IDProtect (video)
- ☞ Olvide mi PIN de Usuario de mi Athena IDProtect (video)
- ☞ Cambiar PIN de Usuario de su Athena IDProtect (video)
- ☞ Configurar IDProtect en Mozilla Firefox (video)
- ☞ Importar certificado de usuario dentro de su IDProtect (video)
- ☞ Borrar un certificado de usuario almacenado dentro de su IDProtect (video)
- ☞ Cambiar etiqueta (nombre) de su IDProtect (video)
- ☞ Verificar versión del driver (middleware) de IDProtect (video)

## Soporte y asistencia mediante sistema de Tickets

Cualquier duda que tenga, puede enviarnos un ticket de consulta a través de <https://soporte.macroseguridad.la> con su usuario. Si no tiene un usuario, debe crear uno en el sistema antes de realizar una consulta.

No envíe un mail a cualquiera de las direcciones que Ud. tenga de Macroseguridad porque su consulta no va a ser respondida. Las consultas técnicas únicamente se atienden en el sistema de tickets.

Para mayor información contacte al equipo de Tecnología de MacroSeguridad por el medio que usted prefiera

- ☞ Portal de Abogados: [www.macroseguridad.net/poderjudicial](http://www.macroseguridad.net/poderjudicial)
- ☞ Portal de Soporte: <https://soporte.macroseguridad.la>
- ☞ Web: [www.MacroSeguridad.net](http://www.MacroSeguridad.net)